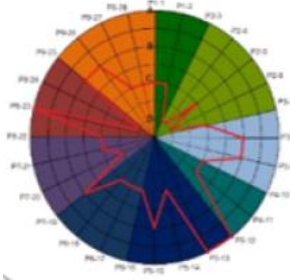
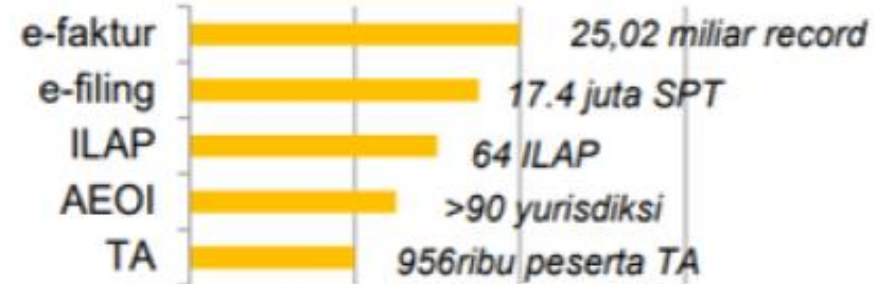
Selasa, 10 Desember 2024

LATAR BELAKANG

Kondisi Saat Ini

- ☑ SIDJP belum mencakup keseluruhan administrasi *core business* pajak
- ☑ SIDJP belum dapat melakukan konsolidasi data pembayaran, pelaporan, penagihan, dan *core business* pajak lainnya melalui suatu **sistem akuntansi yang terintegrasi**
- ☑ Teknologi yang digunakan ***out of date*** karena keterbatasan teknologi sehingga sulit untuk dikembangkan lebih lanjut

TADAT Assesment

Perbaikan administrasi perpajakan Indonesia mengikuti standar administrasi perpajakan internasional

Tantangan Masa yang Akan Datang

Adanya Kebutuhan Pertukaran Informasi

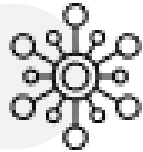
- ☑ Komitmen Indonesia untuk bergabung AEOI di 2018
- ☑ Kebutuhan Sistem Informasi yang menjamin validitas, kerahasiaan, dan kecepatan pertukaran data

Perubahan Teknologi Mutakhir

- ☑ Antisipasi perubahan rekayasa keuangan dan bisnis
- ☑ Perkembangan Teknologi Informasi

Pembaruan Sistem TIK dan Proses Bisnis DJP sangat penting dan Krusial dalam Pencapaian Tujuan Pembaruan Sistem Administrasi Perpajakan (PSAP)

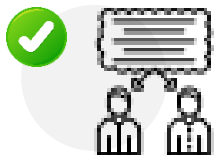
Apa itu CORETAX ?

CORETAX merupakan sistem administrasi layanan Direktorat Jenderal Pajak yang memberikan **kemudahan** bagi wajib pajak. Sistem ini meningkatkan **otomatisasi** dan **digitalisasi** layanan administrasi perpajakan.

CORETAX **mengintegrasikan** berbagai layanan yang selama ini telah disediakan DJP seperti layanan pada DJP Online, e-Nofa, pembayaran, EoI, dan lainnya dengan menyatukan layanan tersebut ke dalam menu dan submenu pada Portal Wajib Pajak.

CORETAX memiliki **2 (dua) *tampilan*** yaitu untuk **petugas pajak** dan **wajib pajak.**

CORETAX dipersiapkan tersedia dalam **2 (dua) bahasa** yaitu Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia.

Untuk Wajib Pajak, tersedia **Portal Wajib Pajak** yang memudahkan dalam pembuatan Akun Wajib Pajak dalam rangka memberikan kenyamanan akses layanan digital terintegrasi sesuai dengan kebutuhan wajib pajak.

Melalui Akun Wajib Pajak, pelaksanaan hak dan pemenuhan kewajiban wajib pajak seperti pendaftaran, pembayaran, pelaporan dan berbagai pengajuan permohonan dapat dilakukan secara **digital**, ***borderless***, **termonitor**, dan **terintegrasi**.

CORETAX berupaya mengedepankan keamanan dan kenyamanan penggunaan Akun Wajib Pajak, sehingga **hanya wajib pajak/pengurus/kuasa yang berhak yang dapat mengakses akun** masing-masing.

FITUR-FITUR

Aplikasi Administrasi Perpajakan Saat ini

Beberapa Aplikasi yang digunakan oleh Petugas Pajak

Beberapa Aplikasi yang digunakan oleh Wajib Pajak

Tersebar dalam berbagai aplikasi dan perlu beragam *password*

TAXPAYER SERVICES

10. TAXPAYER SERVICES

djponline.pajak.go.id	djponline.pajak.go.id	ereportingcovid19.pajak.go.id
infokswp.pajak.go.id	sktd.pajak.go.id	rumahkonfirmasi.pajak.go.id
ephtb.pajak.go.id (API)	eskd.pajak.go.id	pajak.go.id (situs pajak)
SIDJP modul CM	sktd.pajak.go.id	adminstrasi-sidjpnine.intranet.pajak.go.id
sipp.intranet.pajak.go.id	konsultan.pajak.go.id	penyuluhan.intranet.pajak.go.id
efaktur.pajak.go.id	sisuluh.pajak.go.id	pengaduan.pajak.go.id
tpi-sidjpnine.intranet.pajak.go.id	enofa.intranet.pajak.go.id	
Inbound (avaya) 10.254.201.179	Outbound (genesys) 10.254.201.145	

TAXPAYER PROCESSING

1. REGISTRATION

ereg.pajak.go.id	pbb.sidjpnine.intranet.pajak.go.id	digitaltax.pajak.go.id
ereg.intranet.pajak.go.id	konsultasi.pajak.go.id	enofa
account.pajak.go.id	ra-djp.intranet.pajak.go.id	Registration Authority Desktop
		tpi-sidjpnine.intranet.pajak.go.id
ra-djp.intranet.pajak.go.id		web services

3. TAX RETURN PROCESSING

efiling.pajak.go.id (API)	efaktur.pajak.go.id (API)	KPDDP Jambi http://10.230.80.5:8080
rekamspt.intranet.pajak.go.id	E-SPT (Aplikasi Desktop	Kofax Total Agility UPDDP Jambi
digitaltax.pajak.go.id	E-FORM	Kofax Total Agility PPDDP Kebonjeruk
ebupot.pajak.go.id (API)	espop.pajak.go.id	DMS KPDDP Jambi
unifikasi.pajak.go.id (API)	aktivasiefin.pajak.go.id	PDA (dekstop)
ftz.intranet.pajak.go.id	regvatrefund.pajak.go.id	Kofax Total Agility UPDDP Makassar
vatrefund.pajak.go.id	uprppn.intranet.pajak.go.id	DMS PPDDP Kebon Jeruk
xbrl	SPT Uploader (Laras)	DMS KPDDP Makassar
tpi-sidjpnine.intranet.pajak.go.id	PPDDP Kebon Jeruk -10.230.248.51:8080	Web Service SPT (Alif)
https://pendukung-updjp.intranet.pajak.go.id	KPDDP Makassar http://10.230.24.11:8080	monitoringspt.intranet.pajak.go.id

4. PAYMENTS

billing-djp.intranet.pajak.go.id	http://sidjp:7777/SIDJP/

djponline

e-Nofa

Tampilan Muka (*User Interface*) Coretax

menggunakan 1 (satu) sistem dengan 2 (dua) tampilan muka

1

Sistem Adminstrasi DJP/Core bagi Petugas Pajak

2

Portal Wajib Pajak bagi Wajib Pajak

Sekilas Fitur Coretax
Bagi Wajib Pajak (TP Portal)

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – EFIN

DJP Online

Membutuhkan EFIN bagi pengguna baru dan sebagai Langkah identifikasi bila lupa password

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

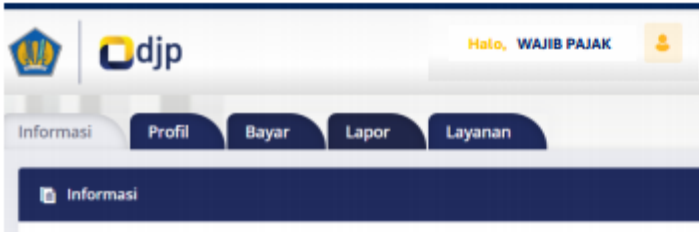
- Wajib Pajak dapat melakukan pendaftaran secara mandiri dengan mengklik **Daftar disini**, menu yang ditampilkan sama dengan menu Pendaftaran Wajib Pajak yang digunakan oleh Fiskus (pada aplikasi core).
- Bagi Wajib Pajak atau calon Wajib Pajak yang akan melakukan permintaan akses digital ke Coretax, dapat memilih **Permintaan akses digital**.
- Wajib Pajak yang lupa *password* dapat dengan mudah melakukan *reset password* melalui **Lupa Kata Sandi?** pada laman muka TP Portal.

Keterangan:

Kondisi saat ini

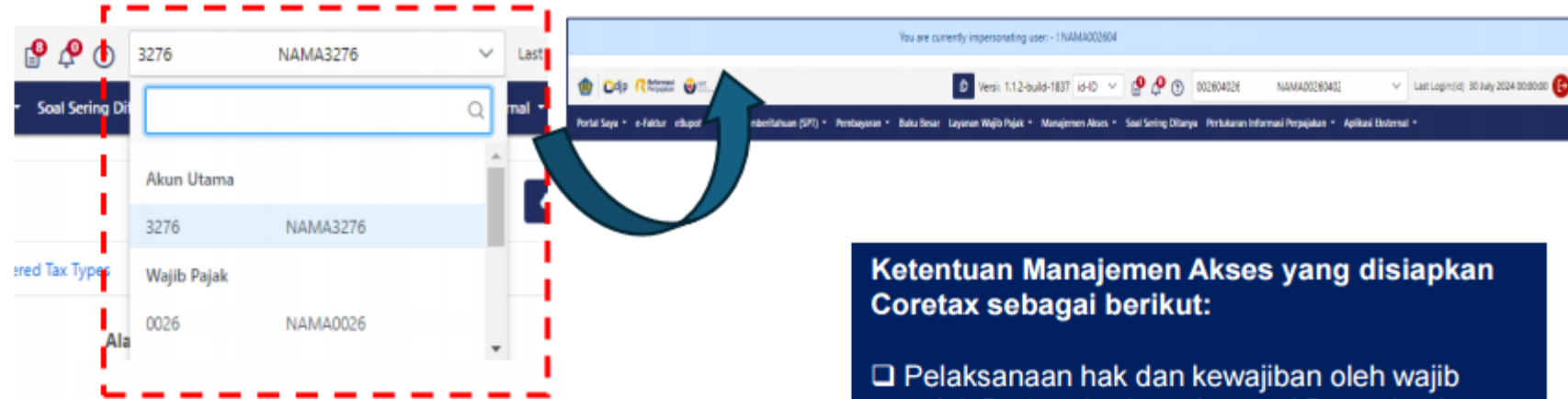
Kondisi *to-be*

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Manajemen Akses

DJP Online

- ❑ Tidak terdapat pengaturan Manajamen Akses
- ❑ Satu akun hanya dapat diakses oleh satu user dan *password* sehingga bila dalam melaksanakan kewajiban perpajakan, WP memerlukan Representative (wakil/kuasa) untuk hal-hal tertentu, maka akan mengakses akun yang sama (*Sharing password*)
- ❑ Rentan terjadi penyalahgunaan akun wajib pajak karena digunakan secara bersama

Keterangan:

- Kondisi saat ini
- Kondisi *to-be*

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

- ❑ Kerahasiaan data lebih terjamin karena terdapat fitur **manajemen akses**.
- ❑ Akun Wajib Pajak hanya dapat diakses oleh yang berhak.
- ❑ Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP) di dalam Portal Wajib Pajak dapat berperan sebagai diri sendiri atau sebagai Wakil/Pengurus/Kuasa Wajib Pajak sehingga tidak perlu *sharing password*.
- ❑ Wakil/Pengurus/Kuasa Wajib Pajak hanya dapat mengakses akun Wajib Pajak yang dikuasakan sesuai dengan kewenangan yang diberikan.

Ketentuan Manajemen Akses yang disiapkan Coretax sebagai berikut:

- ❑ Pelaksanaan hak dan kewajiban oleh wajib pajak Badan dan/atau Instansi Pemerintah hanya dilakukan melalui WP OP yang ditunjuk sebagai *PIC* Utama atau oleh Wakil/Kuasa/*PIC* TKU yang telah diberikan akses.
- ❑ Wajib Pajak Badan dan/atau Instansi Pemerintah hanya dapat menunjuk 1 (satu) *PIC* Utama.
- ❑ *PIC* Utama dapat memberikan akses sesuai kebutuhan kepada wakil dan/atau kuasa. *PIC* Utama juga dapat menunjuk dan memberikan akses kepada *PIC* untuk Tempat Kegiatan Usaha (*PIC* TKU).

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Menu Profil

DJP Online

- ❑ Data profil WP di DJP Online terbatas, hanya meliputi:
  - Data Utama
  - Data Lainnya
  - KLU
  - Anggota Keluarga
  - Info Perpajakan
- ❑ Untuk update profil, WP harus menghubungi KPP Administrasi.

Keterangan:

Kondisi saat ini

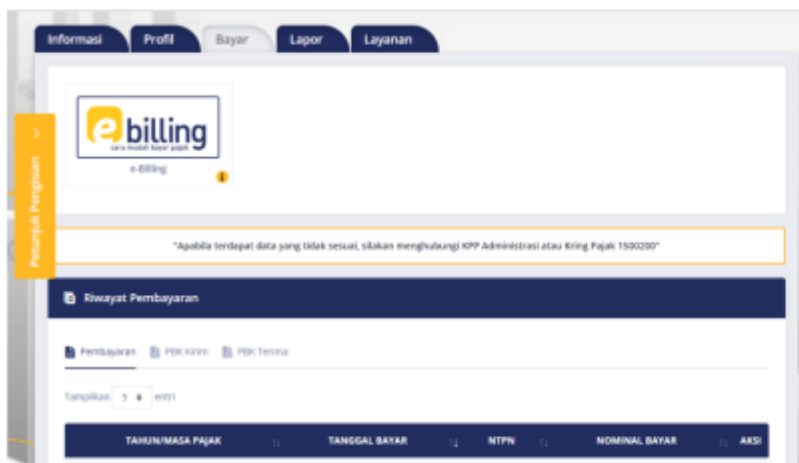
Kondisi *to-be*

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

- ❑ Data profil WP di Coretax lengkap, 360 derajat yang dapat dilihat baik dari sisi fiskus maupun WP (Transparansi Akun Wajib Pajak).
- ❑ *Update* profil dapat dilakukan secara mandiri di Portal Wajib Pajak.

- ❑ Terdapat fitur-fitur baru yang sebelumnya belum tersedia antara lain:
  - Status saldo perpajakan pada Buku Besar Wajib Pajak
  - Daftar kode billing yang belum dibayar
  - Daftar draft SPT yang belum disampaikan
  - Daftar kewajiban perpajakan
  - Daftar kasus aktif terkait Wajib Pajak, contoh: permohonan yang diajukan, respon SP2DK, dsb.
  - Daftar fasilitas perpajakan yang dimiliki Wajib Pajak

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Menu Buku Besar

DJP Online

- ❑ Belum ada Menu Buku Besar (*General Ledger*)
- ❑ Data Pembayaran belum lengkap

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

- ❑ Semua riwayat transaksi hak dan kewajiban wajib pajak terekam dan tercatat dalam fitur Buku Besar Wajib Pajak).
- ❑ Buku besar akan menampilkan catatan transaksi untuk setiap wajib pajak disajikan dalam bentuk *entry* debit dan kredit
- ❑ WP secara mandiri dapat memonitor transaksi dan mencetak transaksi sesuai kebutuhan. Seperti halnya rekening koran.
- ❑ Buku besar wajib pajak ini akan ditampilkan untuk sisi wajib pajak dan sisi petugas pajak dengan nilai yang sama.

Keterangan:

- Kondisi saat ini
- Kondisi *to-be*

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Integrasi (PPN)

DJP Online

- Pada DJP Online hanya tersedia layanan pembayaran Kurang Bayar PPN dalam bentuk pembuatan biliing melalui menu e-blling yang pembayarannya dilakukan di luar aplikasi
- Proses persiapan dan pelaporan SPT PPN masih menggunakan beberapa aplikasi seperti e-nofa, e-faktur desktop dan e-faktur web.

Keterangan:

- Kondisi saat ini
- Kondisi *to-be*

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

- Secara mandiri wajib pajak dapat melakukan pemenuhan hak dan kewajiban perpajakan melalui Akun Wajib Pajak melalui menu e-Faktur, eBupot, SPT, Pembayaran, Layanan Wajib Pajak, dan menu lainnya.
- Tidak perlu melakukan permintaan jatah NSFP (Nomor Seri Faktur Pajak) dan untuk transaksi besar dapat *diupload* secara *bulk* xml dengan penomoran faktur secara otomatis oleh sistem.
- Pembuatan faktur pajak, pembuatan SPT, dan pembayaran dilakukan di dalam satu sistem.
- **"Bayar dan Lapor"**, artinya ketika WP sudah melakukan pembayaran/melunasi kekurangan pajak yang harus dibayar, maka otomatis SPT langsung terkirim, tidak perlu lagi meminta kode verifikasi kemudian men-submit/kirim SPT ulang setelah dilakukan pembayaran.
- Terdapat *Dashboard* untuk memonitor PK dan PM. Faktur PK yang telah dibuat dan di*submit* akan langsung terkirim ke lawan transaksi di menu Faktur PM.

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Layanan Perpajakan

DJP Online

- Belum semua layanan digital dapat diakses melalui DJP Online
- Layanan edukasi dan kelas pajak belum terdapat pada akun DJP Online. Layanan edukasi juga belum sepenuhnya dapat diakses secara digital

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

Portal Saya · e-Faktur · eBupot · Surat Pemberitahuan (SPT) · Pembayaran · Buku Besar · Layanan Wajib Pajak · Manajemen Akses · Soal Sering Ditanya · Pertukaran Informasi Perpajakan · Aplikasi Eksternal

Layanan Wajib Pajak:
- Layanan Administrasi
- Pertanyaan Umum
- Layanan Pengaduan, Saran, dan Apresiasi
- Layanan Edukasi Perpajakan
- Riwayat Edukasi
- Pengetahuan Dasar Perpajakan

Taxpayer Service Type

- AS.07 Surat Keterangan Pemanfaatan Jasa Kena Pajak dari Luar Daerah Pabean di Dalam Daerah Pabean (SKJLN)
- AS.08 Pemberitahuan Perpanjangan Jangka Waktu Penyampaian SPT dan SPOP
- AS.09 Penetapan Wajib Pajak Kriteria Tertentu dan Pengusaha Kena Pajak Risiko Rendah
- AS.10 Penilaian Kembali Aktiva Tetap Perusahaan untuk Tujuan Perpajakan
- AS.11 Penetapan Kelompok Harta Berwujud Bu... Bangunan untuk Keperluan Penyusutan
- AS.12 Penetapan Atas Saat Mulainya Penyusutan... Berwujud yang Dapat Dilakukan Pada Bu... Digunakan atau Bulan Mulai Menghasilkan
- AS.13 Penggunaan Nilai Buku atas Pengalihan d... Perolehan Harta Dalam Rangka Penggab... Peleburan, Pemekaran, atau Pengambilal... Usaha
- AS.14 Izin Menyelenggarakan Pembukuan dala... Inggris dan Mata Uang Dolar Amerika Se...

LAYANAN WAJIB PAJAK ... TRATIVE

Sub-Service Category

Please select the Taxpayer Service Type to show the sub-service category.

KONFIRMASI KEGIATAN · RESERVASI KEGIATAN

Reservasi Kegiatan

Aksi	ID Kegiatan	Nama Kegiatan	Unit Eselon II	Unit Eselon III	Tanggal Mulai Pelaksan...
Reservasi	AE-2419481	KEGIATAN KELAS PAJAK SOSIALISASI CTAS	Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Palmerah	25-10-2024
Reservasi	AE-2419480	TES INTERFACE 18/10	Kantor Wilayah DJP Jakarta Barat	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Palmerah	24-10-2024
	AE-2420901	Education17/10	Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten	22-10-2024
	AE-2420902	Education 18/10	Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten	22-10-2024
	AE-2419882	Workshop	Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan I	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu	21-10-2024
	AE-2420899	Education 1810 test	Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten	18-10-2024
	AE-2419881	BDS Seminar 2.0	Kantor Wilayah DJP Jakarta Selatan I	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Setiabudi Satu	18-10-2024
	AE-2420900	Nama Kegiatan*1710	Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah II	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten	17-10-2024
	AE-2420341	Kegiatan Edukasi di semarang 11/10/2024	Kantor Wilayah DJP Jawa Tengah I	Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Barat	15-10-2024
	AE-2420727	Nama Kegiatan*12	Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat	SubDirektorat Penyuluhan Perpajakan	15-10-2024

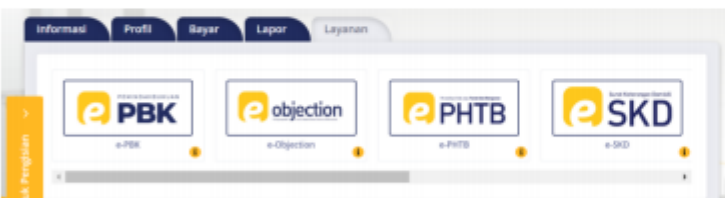
Menampilkan 1 sampai 10 dari 174 entri

- Wajib pajak dapat menyampaikan semua jenis permohonan melalui sistem, mulai dari permohonan administrasi hingga permohonan keberatan.
- Wajib pajak dapat mengakses informasi jadwal kelas pajak serta melakukan reservasi melalui sistem.

Keterangan:

- Kondisi saat ini (hijau)
- Kondisi *to-be* (kuning)

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Portal Saya

DJP Online

- Belum ada informasi status permohonan yang diajukan wajib pajak

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

Portal Saya | e-Faktur | eBupot

- Dokumen Saya
- Notifikasi Saya
- Kasus Saya
- Kasus Berjalan Saya
- Profil Saya
- Aktivasi NIK
- Permohonan Kode Otorisasi/Sertifikat Digital
- Pengukuhan PKP
- Pendaftaran Objek Pajak PBB P5L
- Perubahan Data
- Perubahan Status
- Penghapusan & Pencabutan

My Cases

	Nomor Kasus	NPWP Wajib Pajak Pusat	Nama Wajib Pajak Pusat	Jenis Kasus	Status Kasus
Pilih	P0000140460	001302	NAMA001302	AS.09-01 Appointment Of Taxpayer	Dibuat
Pilih	C0000169814	001302	NAMA001302	non-Objection Review 36(1)b - Fast	Diproses
Pilih	C0000169899	001302	NAMA001302	non-Objection Review 36(1)b - Fast	Diproses
Pilih	C0000146187	001302	NAMA001302	APA Review of Bilateral Request by	Diproses
Pilih	C0000170279	001302	NAMA001302	non-Objection Review 36(1)b - Fast	Diproses
Pilih	C0000170313	001302	NAMA001302	non-Objection Review 36(1)b - Fast	Diproses

Menampilkan 1 sampai 6 dari 6 entri

P0000140 — Detail Kasus: Informasi Umum, Alur Kasus, Komponen yang Disematkan, Komentar, Dokumen, Pilih Kasus Lain

Informasi Umum

Kasus
- Nomor: P000014
- Tipe: AS.09-01
- Nama Wajib Pajak Pusat: NAMA00
- NPWP Wajib Pajak Pusat: 0013025
- Alasan
- Prioritas: Tinggi
- Status: Dibuat
- Portal Status: Dibuat
- Kasus Sebelumnya
- Tanggal Mulai: 05 Juli 2
- Tanggal Akhir
- Tanggal Tindakan Berikutnya
- Penyelesaian yang diharapkan: 2024/07,
- Jenis Komunikasi
- Keterangan: KasusCre

Perutean Kasus

Penunjukan Wajib Pajak

* AL.03.1.09-FORM001-Permohonan untuk ditetapkan sebagai Wajib Pajak Kriteria Tertentu

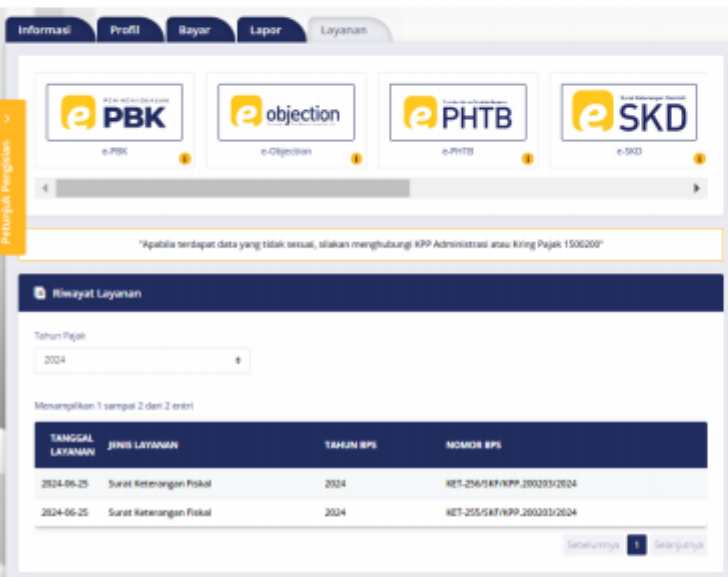
INFORMASI UMUM: Jenis Layanan, Jenis Sub-Layanan, Saluran Penyampaian, Tanggal Terima, Nomor Permohonan

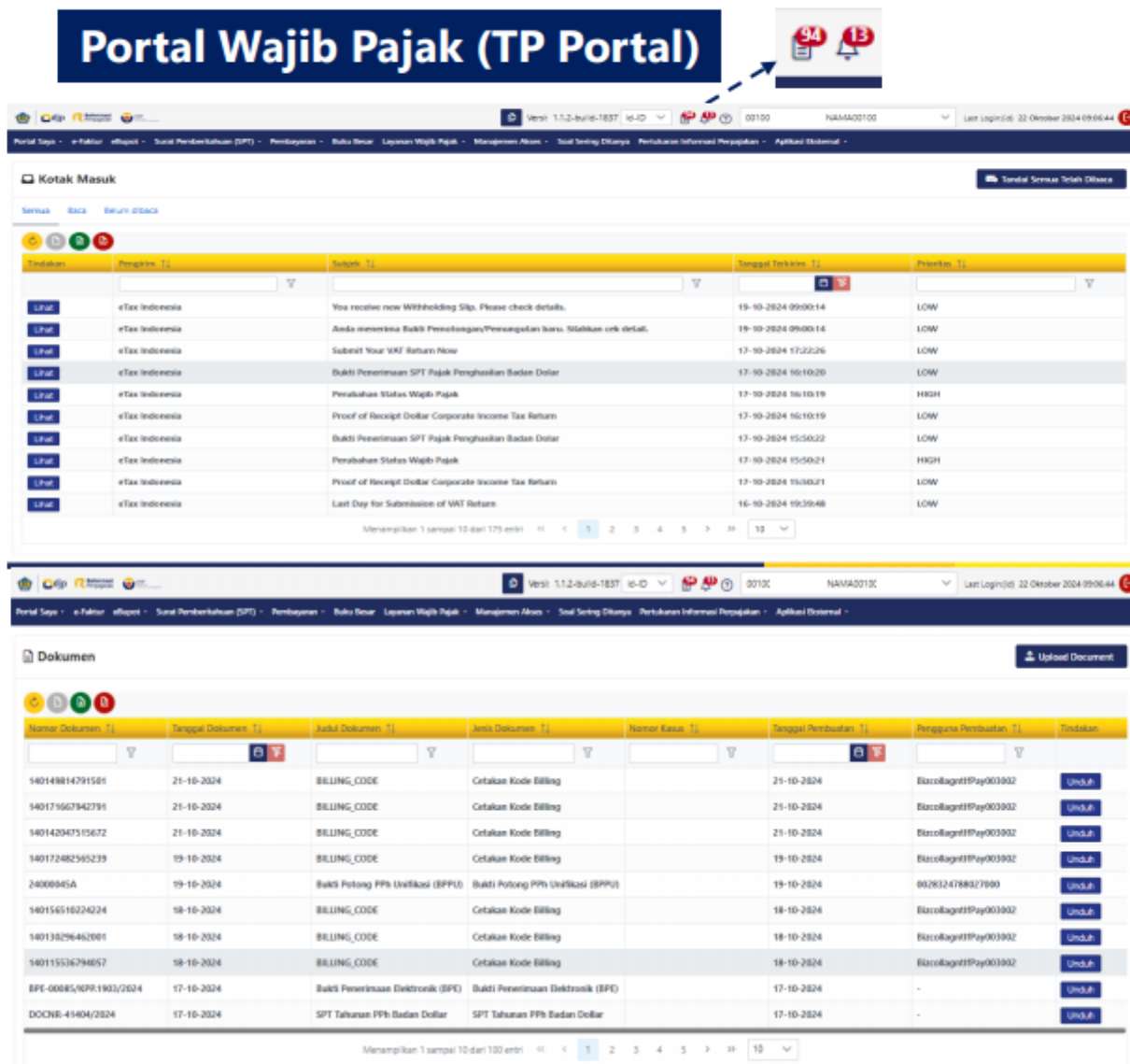
- Terdapat menu **Portal Saya** yang berisikan informasi lengkap wajib pajak.
- Menu **Kasus Saya** dan **Kasus Berjalan Saya** akan menampilkan permohonan WP yang sedang berjalan atau informasi yang harus ditindaklanjuti oleh wajib pajak.
- Klik tombol **Pilih** untuk menampilkan informasi detail kasus dan pilih **Alur Kasus** untuk memulai proses penyelesaian kasus.

Keterangan:

- Kondisi saat ini (hijau)
- Kondisi *to-be* (biru tua)

Coretax Bagi Wajib Pajak (TP Portal) – Korespondensi

DJP Online

- ❑ Belum terdapat notifikasi
- ❑ Dokumen digital belum sepenuhnya ditampilkan pada akun wajib pajak dan tidak terdapat menu unduh/*download*

Portal Wajib Pajak (TP Portal)

- ❑ Terdapat menu notifikasi
- ❑ Korespondensi produk layanan/produk hukum dikirimkan secara otomatis dan dapat diakses di menu dokumen disertai notifikasi.
- ❑ WP secara mandiri dapat mengunduh dan mencetak dokumen.

Keterangan:

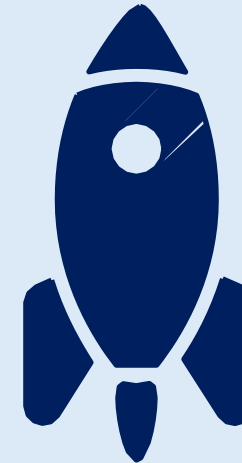
- Kondisi saat ini
- Kondisi *to-be*

PROGRESS PEMBANGUNAN CORETAX

Aktivitas yang telah selesai

- **Uji Coba oleh Pengguna** *(User Acceptance Test)*

Aktivitas yang sedang dilakukan

Saat ini **CORETAX** dalam fase akhir pengujian dan sedang dilaksanakan kegiatan **Uji Operasional**/***Operational Acceptance Test*** *(OAT)* untuk memastikan kestabilan sistem di unit kerja DJP

Implementasi nasional **CORETAX** dijadwalkan pada Awal Januari 2025.

EDUKASI & PELATIHAN CORETAX

Aktor dan Lokasi Edukasi
Dilakukan oleh Tim Edukator (Penyuluh) melalui kelas pajak di unit kerja DJP

Tersedia Aplikasi Simulator Terpandu Coretax
Untuk memberikan kesempatan kepada **Wajib Pajak** yang **belum dapat mengikuti kelas pajak** edukasi Coretax, agar tetap dapat mempelajari dan mengenal Coretax **secara mandiri** melalui media ***online***.

Materi Edukasi

1. Skenario edukasi dilakukan menggunakan *environment* pelatihan yang telah tersedia
2. Akses Portal Wajib Pajak akan dilakukan oleh Wajib Pajak sesuai user NPWP
3. DJP telah menyiapkan infrastruktur edukasi dengan menggunakan intranet di masing-masing kantor pelayanan pajak.

Linimasa Edukasi & Pelatihan

Edukasi Bagi Wajib Pajak

1. Edukasi pengenalan proses bisnis **CORETAX** pada Januari 2024 s.d. Juli 2024
2. Edukasi ke Wajib Pajak terpilih secara bertahap sudah dimulai pada Agustus 2024 sampai dengan akhir September 2024
3. Edukasi aplikasi ke Wajib Pajak (perluasan edukasi) pada Oktober s.d. Desember 2024

Pelatihan Pegawai Pajak

1. Sudah berjalan pelatihan **CORETAX** bagi sebanyak 924 pegawai Master Trainer mulai Agustus 2024
2. Dilanjutkan *transfer-of-knowledge* oleh Master Trainer kepada sebanyak 4.950 pegawai
3. Pada bulan September dilanjutkan oleh 4.950 pegawai kepada 37 ribu orang pegawai (bertahap)
4. Sampai dengan akhir November dilakukan Familiarisasi penggunaan sistem dalam kegiatan operasional DJP

HAL-HAL YANG PERLU DIPASTIKAN WAJIB PAJAK SEBELUM MENGAKSES CORETAX

Wajib pajak melakukan pemadanan NIK-NPWP atau memperoleh NPWP dalam format 16 digit.

123.456.789.0-999.999

2

Wajib pajak memastikan akun layanan perpajakan saat ini (DJP Online) aktif dan pastikan data-data pada DJP Online berikut lengkap, update, dan valid

NPWP
Password
LOGIN

- Identitas Utama WP
- Nomor Ponsel kontak WP
- Alamat *email* WP
- Identitas Penanggung Jawab (*PIC* Utama) berupa email dan nomor ponsel aktif
- Data Daftar WP Cabang (Tempat Kegiatan Usaha/TKU)
- Dokumen Pendirian

DitjenPajakRI www.pajak.go.id 1 500 200